



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale “Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento” 2014-2020. Asse II – Infrastrutture per l'istruzione – Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) Obiettivo Specifico 10.8 – Azione 10.8.6 - “Azioni per l'allestimento di centri scolastici digitali e per favorire l'attrattività e l'accessibilità anche nelle aree rurali ed interne”

CNP: 10.8.6A-FESRPON-SA-2020 -119

CUP: G92G20000420007

CIG: Z302D157A3

CNP: 10.8.6A-FESRPON-SA-2020-119

CUP: **G92G20000420007**

CAPITOLATO TECNICO

Per la Fornitura di NOTEBOOK PROGETTO SMART CLASS

Procedura di acquisizione in economia tramite procedura di gara Ordine Diretto di Acquisto (ODA) per “l'affidamento del servizio e della fornitura di beni informatici”.

Art. 1 - Descrizione del progetto generale

Il progetto punta a migliorare la dotazione strumentale della scuola e a favorire i momenti di dialogo e coinvolgimento degli alunni nella comunità scolastica, incidendo, in questo modo, anche sulla diminuzione della dispersione scolastica dovuta alla scarsa attenzione verso lo studio e la scuola in generale. Il progetto mira altresì ad incrementare il numero dei dispositivi per la didattica a distanza facendo seguito ai DPCM post Coronavirus, con n. 32 nuove postazioni informatiche, e più precisamente di NOTEBOOK 15 , 6 .

Art. 2 – Obiettivi e finalità



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

Si prevede la fornitura, il trasporto e l'installazione dei beni aventi le caratteristiche tecniche minime come di seguito specificato:

CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME

Notebook per usi generali ,dimensione 15,6 pollici compresi alimentatore, sistema operativo Windows 10, e software di base precaricato.

Processore: AMD A4-9125 (2C, 2.3 / 2.6GHz, 1MB L2) o Intel Celeron Equivalente

Scheda Grafica: Integrata AMD RADEON / INTEL

Memoria RAM: 4GB DIMM DDR4-1866

Display: 15.6" HD (1366x768) Anti-glare

Unità Storage: 256GB SSD 2.5"

SATA6Gb/s

Masterizzatore DVD Incorporato Interno 9.0mm DVD±RW

Scheda di rete Ethernet: 100/1000M

Wireless + Bluetooth: 11ac, 1x1 + BT4.1

2 Porte USB 3.0 , 1 Porta Output HDMI, 1 Jack combinato per cuffia/microfono

Lettore di schede di memoria 4 in 1 (Scheda SD, MultiMediaCard, scheda SDHC, scheda SDXC)

Fotocamera integrate almeno 0.3MP

Microfono

Tastiera e Mouse Pad

Batteria Integrata : 30Wh

Power Adapter: 45W Round Tip

Windows 10 Professional NELLA SUA ULTIMA VERSIONE ESISTENTE AL MOMENTO DEL LANCIO DELLA PROCEDURA .



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

Ulteriore Software a Corredo nelle ultime versioni esistenti alla data della emissione dell' ODA da installarsi a cura dell'aggiudicatario:

Lettore PDF Acrobat Reader

Gestore archivi compressi 7ZIP

Gestore archivi JPEG PICASA

Free

Gestore Posta Elettronica Mozilla Thunderbird

Gestori Browser WEB Mozilla Firefox e Google Chrome

Gestione e Manutenzione Sistema Operativo CC Cleaner

Free

Pacchetto Office 365 (attivabile in seguito e gratuitamente nella versione Education da parte della Scuola)

Un client per la esecuzione di interventi di assistenza remota da parte dell'aggiudicatario (a titolo esemplificativo ma non esaustivo si elencano i sistemi piu' diffusi sul mercato: Supremo, Teamviewer, Ammy, VNC, Any Desk ecc)

I beni devono essere nuovi di fabbrica così come descritto nel presente Capitolato con garanzia post vendita per un periodo non inferiore ai 24 mesi a far data dal collaudo positivo.

Servizi Tecnici inclusi nella Fornitura:

Per ciascun notebook Oggetto della fornitura l'aggiudicatario si impegna a fornire un numero

illimitato di interventi tecnici in regime di teleassistenza mediante il sistema precedentemente enunciato (si rammenta che le aziende partecipanti hanno facoltà di proporre un software a completa discrezione, purché perfettamente funzionante per l'intero periodo della garanzia, e che non comporti costi aggiuntivi) senza che ciò comporti aggravio di costi.

Gli interventi tecnici avranno lo scopo di determinare le cause del malfunzionamento e ove possibile procedere al ripristino dello stato dell'arte delle postazioni .

MODALITA' PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Onde evitare inutili ridondanze e dispendio di energie e tempo, e consentire certezza di rendicontazione , trasparenza e rigore nella verifica dell'andamento delle operazioni, la richiesta di



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

intervento da parte del personale autorizzato dalla Scuola dovrà avvenire mediante la compilazione di un TICKET, disponibile on line, con eventuali spese di gestione esclusivamente a carico del fornitore. Le informazioni che il personale dovrà comunicare al fornitore, redigendo un form precompilato, utilizzando menù cd. "a tendina" che propongano i campi, anch'essi precompilati, affinché la richiesta possa essere presa in carico dalla assistenza tecnica saranno:

IDENTIFICATIVO DEL SOGGETTO INTERNO CHE COMPILA LA RICHIESTA DI INTERVENTO

EVENTUALE DESTINATARIO (SE NOTO, NOME DEL TECNICO INCARICATO) DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA

TIPOLOGIA DI APPARECCHIO E SUA ESATTA UBICAZIONE INTERNA ALL'ISTITUTO
DIFETTO SEGNALATO

LIVELLO DI URGENZA DELLA CHIAMATA (SCELTA TRA NON BLOCCANTE /MOLTO URGENTE/URGENTE).

Deve essere garantita l'apertura del ticket con le classiche modalità (telefono, fax, SMS, Whatsapp) nei casi eccezionali di urgenza o impossibilità tecnica di compilazione della precedente modalità.

Da parte di uno o più REFERENTI della Stazione Appaltante deve essere possibile monitorare lo stato di avanzamento del ticket (ad esempio: date e ed orari, interventi eseguiti, non eseguiti, in attesa di ricambi), ed una volta che questo sarà concluso, dovranno essere chiaramente riportati gli estremi tecnici con riassunto dei lavori svolti. In corrispondenza di ciascuna richiesta deve essere presente un indicatore che informi il referente dell'Istituto circa lo stato della query: (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: flag verde = intervento eseguito, giallo intervento preso in carico ed in corso d'opera, rosso intervento non ancora preso in carico dall'assistenza)



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

Art. 3 - Oggetto della gara e definizione della fornitura

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura, trasporto e posa in opera (carico, trasporto, scarico, facchinaggio, installazione, rimozione degli imballaggi o altro materiale di risulta) di articoli informatici nella formula CHIAVI IN MANO.

Tutti i beni ed i servizi dovranno avere le caratteristiche minime (tecniche e/o di funzionalità e/o conformità) stabilite nel presente Capitolato, pena l'esclusione dalla gara, nonché dovranno essere forniti ed erogati alle condizioni e modalità stabilite nel presente Capitolato Tecnico.

I componenti dovranno essere nuovi di fabbrica e di marche primarie di fama internazionale.

Art. 4 - Caratteristiche generali e certificazioni

Tutti i beni ed attrezzature informatiche devono essere conformi ai requisiti di sicurezza, di resistenza e durata, di stabilità e di ergonomia definiti dalle normative nazionali (UNI), europee (EN) ed internazionali (ISO), vigenti in materia di attrezzature di cui al presente capitolato, ed essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Art. 5 – Installazione, collaudo, manutenzione, assistenza e supporto all'utenza

E' prevista la consegna e l'installazione di tutto il materiale secondo la regola dell'arte.

Tutte le installazioni devono essere fatte a norma di legge e nel pieno rispetto delle regole di sicurezza del lavoro.

Poiché al termine delle installazioni si procederà con la verifica delle forniture e dei lavori svolti, che si concluderà con un collaudo propedeutico al pagamento, è richiesta la consegna di tutti i manuali e di tutte le certificazioni in lingua ITALIANA (sarà possibile avere anche più lingue ma è obbligatoria la traduzione italiana), nonché è richiesto che si seguano le norme per il rispetto ambientale, la tutela e la sicurezza degli utilizzatori finali.



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

Art. 6 – Garanzia

La garanzia richiesta è di almeno 24 mesi on-site su tutto il materiale fornito, inclusiva di assistenza e manutenzione, come previsto dal presente documento e dal Disciplinare di gara, con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura e con intervento in loco entro il termine di 1 giorno lavorativo successivo alla segnalazione di anomalia da parte dell'aggiudicatario.

E' previsto esclusivamente il ritiro da parte del personale della ditta aggiudicataria della fornitura escludendo di fatto che Codesta Istituzione Scolastica provveda autonomamente ed a proprie spese alla spedizione presso i centri di assistenza autorizzati dei prodotti che dovessero presentare malfunzionamenti e difetti di fabbrica nel periodo rientrante in garanzia.

Art. 7 - Durata della fornitura

Per quanto concerne le operazioni relative alla fornitura, l'installazione e collaudo prevista in contratto, terminino improrogabilmente entro **massimo 30 (trenta)** giorni a decorrere dal giorno successivo alla stipula del contratto.

La fornitura dei servizi di assistenza compresi nel seguente progetto dovrà avere una durata di almeno 24 (ventiquattro) mesi.

Art. 8 - Certificazioni delle forniture

Considerato che è cura della stazione appaltante definire i requisiti dell'oggetto della gara, in base alle esigenze didattiche e funzionali dell'istituto, i beni oggetto della fornitura devono essere in possesso delle certificazioni riconosciute dall'Unione Europea ed essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica. La conformità deve essere estesa alle



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. A. MUGGIANU"

Via Verdi 15 A/B - 08028 Orosei

Tel.: 0784-98808 – Cod.Fisc.: 93043380919 Codice Univoco: Uf1D99

e-mail: nuic877006@istruzione.it

nuic877006@pec.istruzione.it www.icorosei.edu.it

disposizioni internazionali e alle norme vigenti ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Art. 9 - Requisiti generali della fornitura – clausola per tutela dell'amministrazione su originalità della fornitura

L'aggiudicatario si impegnerà a fornire prodotti originali idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica, quindi inclusi nel loro imballo originale e provenienti da fonti autorizzate.

Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate ed apparati non originali, rigenerati, usati o provenienti da canali non autorizzati, l'Istituzione Scolastica potrà richiedere preventivamente opportune verifiche direttamente al costruttore/produttore ed ai suoi uffici per documentarne l'origine e l'intestazione. La mancata conformità della fornitura a quanto richiesto dal bando determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione del procedimento, senza nessun onere per l'Amministrazione richiedente.

Il Dirigente Scolastico
Elisa Melis
Documento firmato digitalmente